

Algemene voorwaarden van Werfkelder De Hoendervorst

1. Algemeen

Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn op al onze reserveringen en diensten de navolgende voorwaarden van toepassing.

2. Definities

Onder de navolgende woorden wordt telkens het navolgende verstaan.

2.1 Werfkelder De Hoendervorst

Werfkelder De Hoendervorst, KvK nummer 71311629.

2.2 Dienst

Het door Werfkelder De Hoendervorst verstreken van logies en/of spijs en/of drank en/of ter beschikking stellen van (zaal) ruimte, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten en alles in de ruimste zin des woords.

2.3 Reserveringswaarde

De totale omzetverwachting van Werfkelder De Hoendervorst terzake deze overeenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen Werfkelder De Hoendervorst geldende prijzen, zoals vermeld in de door ons opgestelde bevestiging. Indien op het moment van annuleren bepaalde onderdelen van de overeenkomst zoals genoemd in de bevestiging nog niet geheel bekend zijn, zullen wij een minimale reserveringswaarde doorberekenen.

2.4 Annulering

De per e-mail door de gast aan Werfkelder De Hoendervorst gedane mededeling dat van één of meerdere overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt.

2.5 No-show

Het zonder annulering niet gebruik maken door een gast van een op grond van deze overeenkomst te verstrekken dienst.

3. Totstandkomen overeenkomst

Alle door Werfkelder De Hoendervorst gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en onder voorbehoud, tenzij schriftelijk of mondeling anders is overeengekomen. Reserveren is alleen on-line mogelijk via www.dehoendervorst.nl. De overeenkomst komt tot stand met het verzenden van de reserveringsbevestiging door Werfkelder De Hoendervorst. Werfkelder De Hoendervorst heeft het recht om aan gasten de toegang tot

Werkelder De Hoendervorst alsook het aanbieden van diensten te weigeren, indien naar haar inschatting een normale/ordentelijke bedrijfsvoering dit vergt. Hieronder valt ook het niet nakomen van de Huisregels of het niet opvolgen van aanwijzingen van een of meer vertegenwoordigers van Werkelder De Hoendervorst bijvoorbeeld in het geval gasten (geluids)overlast veroorzaken voor omwonenden.

4. Betaling en Annulering

4.1 Betalingwijze

Alle betalingen dienen te geschieden per bank of credit card. Annulering dient schriftelijk en gedateerd (per e-mail) te geschieden.

4.2 No show

In geval van no-show zal de gast in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen, uiterlijk op de datum van Aankomst ('ingangdatum') die in de reserveringsbevestiging is vermeld.

4.3 Annuleringen

Voor annulering van de reservering geldt het navolgende:

4.3.1 'Best Flexible Rate'; betaling uiterlijk op de Ingangdatum

- a. Bij annulering meer dan 72 uur voor de ingangdatum, is de gast niet gehouden enige vergoeding aan Werkelder De Hoendervorst te betalen.
- b. Bij annulering minder dan 72 uur voor de ingangdatum is de gast gehouden Werkelder De Hoendervorst een vergoeding van 100% van de reserveringswaarde te betalen.
- c. Voor de toepassing van a. en b. van dit artikel geldt dat de dag van aankomst begint om 00.00 uur.

4.3.2 'Lowest Non Refundable Rate'; on-line betaling bij de reservering

Annulering is niet mogelijk, betalingen worden niet gerestitueerd.

5. Niet tijdige betaling

- a. Indien en voorzover tijdige betaling door de gast achterwege blijft, is deze in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. In dat geval dient hij aan Werkelder De Hoendervorst alle op de inning vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op minimaal 20% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00 hetgeen één en ander te vermeerderen met BTW.
- b. Indien de gast in gebreke is dient hij aan Werkelder De Hoendervorst verder te betalen de rente over het verschuldigde bedrag gelijk aan 2% boven de wettelijke rente. Een gedeelte van de maand wordt bij de berekening van de rente voor een gehele maand gerekend. Tenslotte komt aan Werkelder De Hoendervorst een retentierecht toe op alle zaken die door of vanwege de gast in Werkelder De Hoendervorst aanwezig zijn.

6. Aansprakelijkheid

Werkelder De Hoendervorst is niet aansprakelijk voor letsel van gasten. Tevens is Werkelder De Hoendervorst niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die in Werkelder De Hoendervorst zijn meegebracht door een gast. De gast vrijwaart Werkelder De Hoendervorst tegen aanspraken van gasten terzake. Het hiervoor bepaalde geldt niet voorzover de beschadiging of het verlies en/of letsel te wijten is aan opzet of grove schuld van Werkelder De Hoendervorst. De gasten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle handelingen van één hunner die leiden tot beschadiging of verlies van goederen en/of letsel aan Werkelder De Hoendervorst, personen die vanwege Werkelder De Hoendervorst werkzaam zijn en/of derden, alsmede voor alle schade veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Op alle reserveringen zijn tevens de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing.

General terms and conditions of Werfkelder De Hoendervorst

1. General

Unless expressly agreed otherwise in writing, all our bookings and services are subject to the following terms and conditions.

2. Definitions

The following definitions are given to the following words.

2.1 Werfkelder De Hoendervorst

Werfkelder De Hoendervorst, Chamber of Commerce number 71311629.

2.2 Service

The provision by Werfkelder De Hoendervorst of accommodation and/or food and/or drink and/or room, including the associated work and services and everything else in the broadest sense of the word.

2.3 Reservation value

The total expected turnover of Werfkelder De Hoendervorst with regard to this agreement, which expectation is based on the prices applicable in Werfkelder De Hoendervorst, as established in our confirmation. If at the moment of cancellation, certain parts of the agreement as mentioned in the confirmation are not known, we will charge a minimum reservation value.

2.4 Cancellation

The notification by e-mail by a guest to Werfkelder De Hoendervorst that one or more of the agreed services will not or partially not be used.

2.5 No-show

The failure by a guest to use a service based on this agreement without cancellation.

3. Agreement

All the offers and prices provided by Werfkelder De Hoendervorst are without obligation and subject to change, unless otherwise agreed verbally or in writing. Booking is only possible online at www.dehoendervorst.nl. The agreement is entered into when Werfkelder De Hoendervorst sends the booking confirmation. Werfkelder De Hoendervorst has the right to refuse guests access to Werfkelder De Hoendervorst or services if it feels that this is required for normal/orderly business operations. This also includes failure to comply with the House Rules or to follow instructions given by one of more representatives from Werfkelder De Hoendervorst, for example if guests cause (noise) disruption for local residents.

4. Payment and Cancellation

4.1 Method of payment

All payments must be made by bank or credit card. Cancellation must be made in writing and dated (by e-mail).

4.2 No show

In the case of a no-show, the guest will be obliged in all cases to pay the reservation value, at the latest by the date of Arrival ('commencement date') which is given in the booking confirmation.

4.3 Cancellations

For cancellation of the booking, the following applies:

4.3.1 'Best Flexible Rate'; payment at the latest by Commencement Date

- a. In the case of a cancellation more than 72 hours before the commencement date, no payment is due by the guest to Werfkelder De Hoendervorst.
- b. In the case of a cancellation less than 72 hours before the commencement date, the guest is required to pay 100% of the reservation value to Werfkelder De Hoendervorst.
- c. For the application of a. and b. of this article, the day of arrival starts at midnight.

4.3.2 'Lowest Non Refundable Rate'; online payment with the booking

Cancellation is not possible, payments are not refunded.

5. Late payment

- a. If and insofar as the guest fails to pay on time, he/she is considered in default without formal notice of default being required. In that case, he/she must pay Werfkelder De Hoendervorst all the judicial and extrajudicial costs related to payment collection. The extrajudicial costs are a minimum of 20% of the principal amount with a minimum of € 150.00, with the addition of VAT.
- b. If the guest fails to pay, he/she is also required to pay Werfkelder De Hoendervorst the interest over the due amount equivalent to 2% above the statutory interest. In calculating the interest, part of the month will be charged the equivalent of a whole month. Finally, Werfkelder De Hoendervorst reserves the right of lien for all property owned by or relating to the guest present in Werfkelder De Hoendervorst.

6. Liability

Werfkelder De Hoendervorst is not liable for injury to guests. Neither is Werfkelder De Hoendervorst liable for damage to property brought into Werfkelder De Hoendervorst by a guest. The guest indemnifies Werfkelder De Hoendervorst against claims from guests. The above provision does not apply in cases of damage or loss and/or injury due to intentional or gross negligence by Werfkelder De Hoendervorst. The guests are jointly and severally liable for all actions by one of them which cause damage or loss of property and/or injury for Werfkelder De Hoendervorst, people working on behalf of Werfkelder De Hoendervorst and/or third parties, as

well as for all damage caused by any animal and/or material and/or anything owned by them or for which they are responsible.

All bookings are also subject to the Uniform Conditions for the Catering Industry.